

GRUPOS ECONÔMICOS MAIS RECLAMADOS

GRUPO ECONÔMICO	%
Claro	11,10%
Itaú Unibanco	5,95%
Bradesco	5,39%
GOL	5,35%
Santander	4,85%
OI	4,81%
Tim/Intelig	4,77%
Vivo	4,57%
Mercado Livre	4,55%
TAM	4,48%
Samsung	4,04%
Caixa	3,72%
GPA/Via Varejo	3,38%
Lojas Americanas-B2W	3,28%
Banco do Brasil	2,62%
Azul	1,93%
Magazine Luiza	1,79%
Banco C6	1,69%
UOL	1,15%
Carrefour	1,02%

ÁREAS MAIS RECLAMADAS

ÁREA	%
Serviços Financeiros	31,35%
Telecomunicações	14,95%
Transportes	10,77%
Demais Serviços	9,95%
Água, Energia, Gás	7,93%
Demais Produtos	6,81%
Produtos de Telefonia e Informática	6,15%
Produtos Eletrodomésticos e Eletrônicos	4,99%
Turismo/Viagens	2,89%
Saúde	2,30%
Educação	0,87%
Alimentos	0,78%
Habitação	0,25%

EMPRESAS MAIS RECLAMADAS

NOME FANTASIA	CNPJ	RAZÃO SOCIAL	%
Light	60.444.437/0001-46	LIGHT SERVIÇOS DE ELETRICIDADE S.A.	5,13%
Claro Celular	40.432.544/0001-47	CLARO S.A.	3,62%
Tim	02.421.421/0001-11	TIM S.A.	3,18%
Vivo-Telefônica	02.558.157/0001-62	TELEFÔNICA BRASIL S.A.	3,12%
Latam Airlines (Tam)	02.012.862/0001-60	TAM LINHAS AÉREAS S.A.	2,98%
Gol Linhas Aéreas	07.575.651/0001-59	GOL LINHAS AÉREAS S.A.	2,57%
Samsung	00.280.273/0001-37	SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	2,30%
Oi Fixo	76.535.764/0001-43	OI S.A. (EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL)	2,21%
Caixa Econômica Federal	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	2,14%
Mercado Pago	10.573.521/0001-91	MERCADO PAGO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	1,86%
Claro TV	09.132.659/0001-76	EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.	1,79%
Americanas.com	00.776.574/0001-56	AMERICANAS S.A.	1,56%
Banco Santander	90.400.888/0001-42	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	1,56%
Banco Bradesco	60.746.948/0001-12	BANCO BRADESCO S.A.	1,43%
Banco Pan	59.285.411/0001-13	BANCO PAN S.A.	1,40%
Cartões Itaú	17.192.451/0001-70	BANCO ITAUCARD S.A.	1,40%
NET	40.432.544/0835-06	CLARO S.A.	1,21%
Banco Itaú Unibanco	60.701.190/0001-04	ITAU UNIBANCO S.A.	1,20%
Mercado Livre	03.361.252/0001-34	MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	1,17%
Casasbahia.com	33.041.260/0652-90	VIA S.A.	1,14%